

Stara Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento
Relatório das Atividades de Ouvidoria – Segundo Semestre de 2019

Observando o disposto na Resolução 4.433 e da Circular 3.881 do Banco Central do Brasil, estamos emitindo o relatório semestral sobre as atividades da Ouvidoria da STARA Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento.

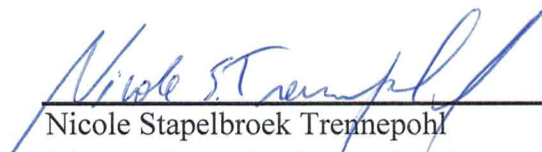
Nossos dados sobre responsabilidades relacionadas a Ouvidoria estão registrados no Banco Central - UNICAD.

As atividades da Ouvidoria são divulgadas, no nosso sítio na internet, cujo endereço eletrônico é www.starafinanceira.com.br e em documentos, como contratos e correspondências.

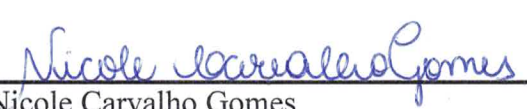
O atendimento da Ouvidoria a clientes é propiciado através do telefone 0800.644.2800.

No segundo semestre de 2019 não ocorreram reclamações ou outras ocorrências de conflitos com clientes.

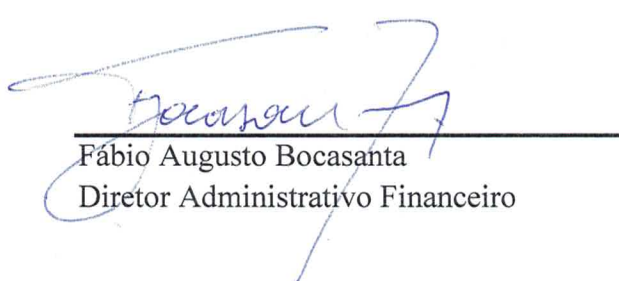
Não-Me-Toque, 26 de dezembro de 2019



Nicole Stapelbroek Trennepohl
Diretora Executiva Institucional
Responsável pela Ouvidoria



Nicole Carvalho Gomes
Ouvidora



Fábio Augusto Bocasanta
Diretor Administrativo Financeiro