

Stara Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento
Relatório das Atividades de Ouvidoria – Segundo Semestre de 2016

Observando o disposto na Resolução 4.433 do Banco Central do Brasil, estamos emitindo o relatório semestral sobre as atividades da Ouvidoria da STARA Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento.

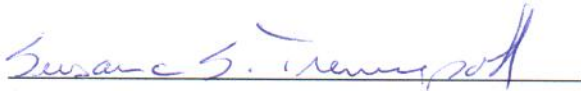
Nossos dados sobre responsabilidades relacionadas com a Ouvidoria estão registrados no Banco Central – UNICAD.

As atividades da Ouvidoria são divulgadas, no nosso sítio na internet, cujo endereço eletrônico é www.starafinanceira.com.br e em documentos, como contratos e correspondências.

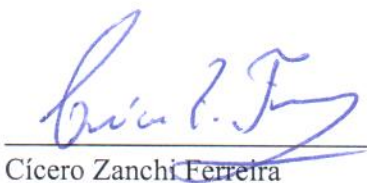
O atendimento da Ouvidoria a clientes é propiciado através do telefone 0800.644.2800.

No segundo semestre de 2016 não ocorreram reclamações ou outras ocorrências de conflitos com clientes.

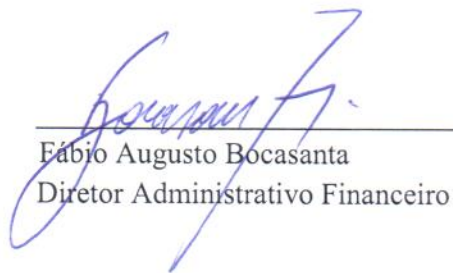
Não-Me-Toque, 30 de dezembro de 2016



Susana Stapelbroek Trennepohl
Diretora Executiva – Responsável pela Ouvidoria



Cícero Zanchi Ferreira
Diretor Operacional



Fábio Augusto Bocasanta
Diretor Administrativo Financeiro