

Stara Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento

Relatório das Atividades de Ouvidoria – Primeiro Semestre de 2016

Observando o disposto na Resolução 4.433 do Banco Central do Brasil, estamos emitindo o relatório semestral sobre as atividades da Ouvidoria da STARA Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento.

Divulgamos a área de Ouvidoria através do registro de dados em documentos e no site da STARA Financeira, disponibilizado através do endereço eletrônico www.starafinanceira.com.br.

O atendimento da Ouvidoria a clientes é feito através do telefone 0800.644.2800.

No primeiro semestre de 2016 não ocorreram reclamações ou outras ocorrências de conflitos com clientes.

Não-Me-Toque, 30 de junho de 2016

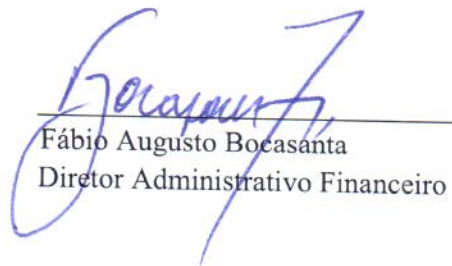


Susana Stapelbroek Trennepohl

Diretora Executiva – Responsável pela Ouvidoria



Cícero Zanchi Ferreira
Diretor Operacional



Fábio Augusto Bocasanta
Diretor Administrativo Financeiro