

Stara Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento

Relatório das Atividades de Ouvidoria – Segundo Semestre de 2015


Observando o disposto na Resolução 4.433 do Banco Central do Brasil, estamos emitindo o relatório semestral sobre as atividades da Ouvidoria da STARA Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento.

Divulgamos a área de Ouvidoria através do registro de dados em documentos e no site da STARA Financeira, disponibilizado através do endereço eletrônico www.starafinanceira.com.br.

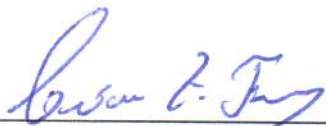
O atendimento da Ouvidoria a clientes é feito através do telefone 0800.644.2800.

No segundo semestre de 2015 não ocorreram reclamações ou outras ocorrências de conflitos com clientes.

Não-Me-Toque, 30 de dezembro de 2015



Susana Stapelbroek Trennepohl
Diretora Executiva – Responsável pela Ouvidoria



Cícero Zanchi Ferreira
Diretor Operacional



Fábio Augusto Bocasanta
Diretor Administrativo Financeiro