

Stara Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento

Relatório das Atividades de Ouvidoria – Primeiro Semestre de 2014

Observando o disposto na Resolução 3.849 do Banco Central do Brasil, estamos emitindo o relatório semestral sobre as atividades da Ouvidoria da STARA Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento.

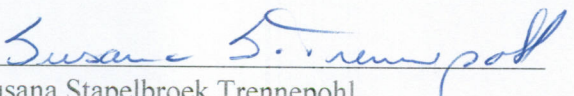
Os dados sobre as responsabilidades referentes à Ouvidoria estão registrados no Banco Central – UNICAD.

As atividades da área de Ouvidoria estão sendo divulgados, no nosso sítio na internet, cujo endereço eletrônico é www.starafinanceira.com.br e em documentos que emitimos, como contratos e correspondências.

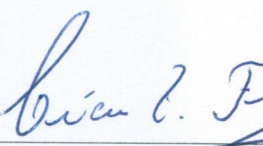
O atendimento da Ouvidoria a clientes é disponibilizado através do telefone 0800.644.2800.

No segundo semestre de 2014 não ocorreram reclamações ou outras ocorrências de conflitos com clientes.

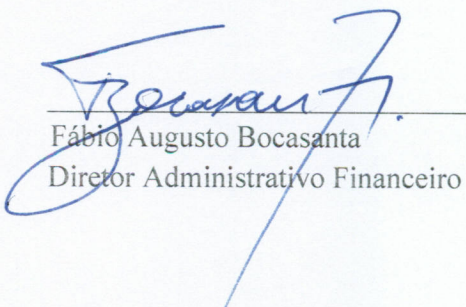
Não-Me-Toque, 30 de junho de 2014



Susana Stapelbroek Trennepohl
Diretora Executiva – Responsável pela Ouvidoria



Cícero Zanchi Ferreira
Diretor Operacional



Fábio Augusto Bocasanta
Diretor Administrativo Financeiro