

Stara Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento

Relatório das Atividades de Ouvidoria – Segundo Semestre de 2013

Observando o disposto na Resolução 3.849 do Banco Central do Brasil, estamos emitindo o relatório semestral sobre as atividades da Ouvidoria da STARA Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento.

Durante o segundo semestre de 2013 certificamos profissional para realizar o trabalho de Ouvidoria, através de programa de treinamento, realizado junto à OMD Soluções em Ouvidoria.

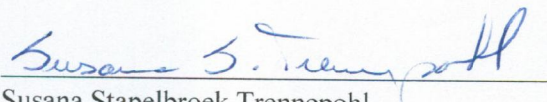
Os dados sobre as responsabilidades referentes à Ouvidoria estão registrados no Banco Central – UNICAD.

As atividades da área de Ouvidoria estão sendo divulgados, no nosso sítio na internet, cujo endereço eletrônico é www.starafinanceira.com.br e em documentos que emitimos, como contratos e correspondências.

O atendimento da Ouvidoria a clientes é disponibilizado através do telefone 0800.644.2800.

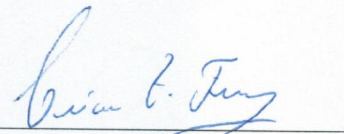
No segundo semestre de 2013 não ocorreram reclamações ou outras ocorrências de conflitos com clientes.

Não-Me-Toque, 31 de dezembro de 2013



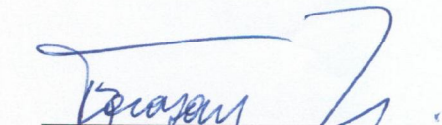
Susana Stapelbroek Trennepohl

Diretora Executiva – Responsável pela Ouvidoria



Cícero Zanchi Ferreira

Diretor Operacional



Fábio Augusto Bocasanta

Diretor Administrativo Financeiro