

Stara Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento

Relatório das Atividades de Ouvidoria – Primeiro Semestre de 2013

Observando o disposto na Resolução 3.489 do Banco Central do Brasil, estamos emitindo o relatório semestral sobre as atividades da Ouvidoria da STARA Financeira S.A. – Crédito, Financiamento e Investimento.

Na instituição, iniciamos as operações de concessão de crédito em 16 de maio de 2013. Estamos ainda com número reduzido de financiamentos. Ainda não iniciamos as captações.

Indicaremos profissional responsável pelo atendimento a clientes na Ouvidoria.

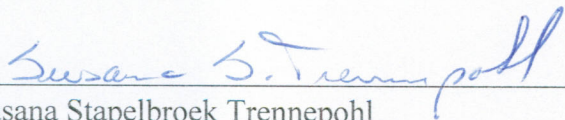
Promoveremos a participação da Ouvidora, em programa de certificação, para atuar na área de Ouvidoria, caso seja disponibilizado treinamento por instituição credenciada, durante esse período.

Divulgaremos a área de Ouvidoria através do registro de dados sobre essa área em documentos e no site da STARA Financeira, que será disponibilizado através do endereço eletrônico www.starafinanceira.com.br.

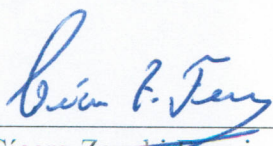
O atendimento da Ouvidoria a clientes será feito através do telefone 0800.644.2800.

No primeiro semestre de 2013 não ocorreram reclamações ou outras ocorrências de conflitos com clientes.

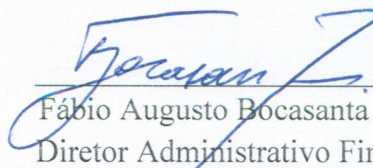
Não-Me-Toque, 28 de junho de 2013



Susana Stapelbroek Trennepohl
Diretora Executiva – Responsável pela Ouvidoria



Cícero Zanchi Ferreira
Diretor Operacional



Fábio Augusto Bocasanta
Diretor Administrativo Financeiro